

## Silk Central™ 13.0

Гибкий, масштабируемый движок для управления тестированием, который работает именно так, как вам нужно

### Требования бизнеса

Секрет успеха проекта - в эффективном взаимодействии между командами, процессами и инструментами, с которыми ведется работа. Команды, которые занимаются разработкой программного обеспечения, часто считают тестирование времязатратным и плохо организованным процессом, который только мешает осуществлению целей проекта.

Silk Central - открытое решение для управления тестированием, которое направлено на решение этих проблем; оно организует тестирование, технологии и процессы в соответствии с целями и требованиями. Оно предоставляет для повышения продуктивности, трассируемости и прозрачности всех типов тестирования интегрированный фреймворк, а также обеспечивает контроль готовности приложения к выпуску.

### Чем полезен Silk Central

Silk Central отражает современный способ работы организаций. Гибкий, масштабируемый движок управления тестированием помогает командам быстрее создавать качественное программное обеспечение.

Управление тестированием, которое предлагает Silk Central, основано на целях и требованиях. Технологии, ресурсы, возможности команды и результаты работы соединяются воедино для улучшения взаимодействия, эффективности, надежности и качества работы. Решения Silk Central легко масштабируются: присутствуют возможности поддержки как одного проекта, так и множества географически распределенных команд разработки.

Рис. 1: Настроенная пользователем информационная панель делает процесс тестирования более наглядным



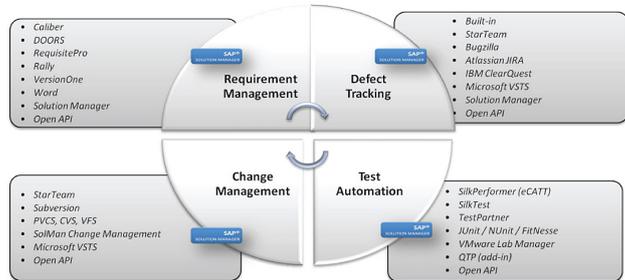
### Key Benefits

- Обнаружение дефектов в режиме реального времени и встроенный инструмент управления проблемами, выявленными на всех стадиях выполнения тестов. Плавная интеграция с решениями от сторонних производителей.
- Testbook дает возможность наблюдать и координировать текущую работу тестировщиков, работающих над ручными тестами, посредством обмена сообщениями.
- Легкий в использовании интерфейс для создания ручных тестов с поддержкой всех возможностей ручного тестирования, включая результаты, видео, снимки экрана, дефекты и сообщения Testbook (без необходимости установки)
- Оживляет процесс тестирования посредством визуализации результатов и видео
- Настраиваемая методология разработки
- Возможность создания сложных отчетов, включающих в себя информацию о состоянии проекта, требованиях и покрытии тестов, тенденциях изменения уровня качества и количества дефектов, этапах и типах тестов
- Возможность настройки вида отчетов пользователем, использование адаптированных под конкретный проект информационных панелей
- Управление принятием решений о годности или негодности результата на основе информации о поставленных заказчиком целях и результатах тестирования
- Возможность назначения кто, когда, где, как и что будет тестировать вручную при помощи расширенных возможностей планирования
- Возможность автономного тестирования без необходимости развертывания; для расширения открытости инструментария используется формат .xlsx
- Решение устраняет необходимость переделывать работу заново при изменениях в проекте и включает возможность повторного использования ресурсов тестирования
- Сбор, интеграция и управление результатами тестов, полученными из инструментов тестирования
- Виртуализированная среда для выполнения тестов со встроенной поддержкой VMware vCloudDirector, а также открытый API для интеграции дополнений
- Обзор исполняемого кода для приложений Java и .Net (32-бит и 64-бит)

Решение использует мультиарендный подход, который дает возможность поддерживать разнообразные нужды клиентов и различный масштаб развертывания. Организации могут разделить проекты по клиентам, поддерживая таким образом информационную безопасность и сохраняя контроль над ситуацией.

Это беспрецедентное решение обеспечивает также контроль качества приложения за счет использования последовательных, повторяемых процессов как традиционных методологий (таких, как каскадная модель процесса разработки), так и более итеративных подходов, в том числе и гибкой методологии. Это единая система управления ручным и автоматизированным тестированием, интегрированная с тестовыми наборами модульного и функционального тестирования, а также тестирования производительности.

Рис. 2: Интеграция Silk Central с решениями от стороннего производителя для управления требованиями, автоматизации тестирования, отслеживания проблем и управления исходным кодом



Silk Central предоставляет возможность централизованного управления и наблюдения за действиями в области тестирования на протяжении всего цикла разработки программного обеспечения. Открытые возможности управления тестированием включают в себя интегрированный фреймворк для повышения продуктивности, трассируемости и прозрачности всех видов тестирования.

Система обмена сообщениями "Testbook" повышает качество взаимодействия и облегчает управление всеми видами ручного тестирования, обеспечивая возможность наблюдения за текущими действиями тестировщиков, которые понимают, "кто, когда и где" совершил конкретное действие и кто опубликовал сообщение о нем.

## Обзор возможностей

### Управление процессом выполнения тестов

Silk Central дает возможность в деталях наблюдать процесс выполнения теста по мере тестирования. Существует возможность быстро пометить тест как заблокированный и известить команду проекта о его состоянии через Testbook. Состояние теста, а также его результаты и выявленные дефекты можно просмотреть при помощи инструмента для просмотра результатов ручного тестирования (Manual Test Result Viewer).

Рис. 3: Тест можно быстро пометить как заблокированный

Actions	Test	Planned Time	Status	Blocked
	Products Area under Load	05:00	In Progress	
	Customer Account Management - Payment...	01:00	In Progress	

### Визуализация требований и результатов тестирования

Визуализации удобны для бизнес-пользователей, давая им возможность быстро оценить степень выполнения требований. Для синхронизации симуляций и визуализации требований с планированием тестов в Silk Central включена интеграция с Caliber.

Рис. 4: Схема процесса Caliber в Silk Central

Возможности создания снимков экрана и видео в ходе ручного и автоматизированного тестирования помогает легко воспроизводить ситуации, возникающие при тестировании, для составления отчетов.

Инструмент для просмотра результатов ручного тестирования дает возможность детально просматривать состояние теста как во время выполнения, так и после его завершения. Состояние представлено в формате обогащенного текста со списком выявленных дефектов, а также возможностью онлайн-просмотра, печати или экспорта в формат pdf.

### Уменьшение риска и достижение целевых показателей качества

Silk Central помогает тестировщикам программного обеспечения расставлять приоритеты, выполнять тесты и выстраивать действия соответственно таким подходам, как, например, тестирование с учетом рисков. Выбор показателей качества дает организациям возможность разносторонне оценить уровень риска и степень выполнения бизнес-целей. Графические отчеты показывают результаты тестирования для уменьшения уровня риска и других показателей качества, помогая принимать решения о том, выполняются ли цели проекта в том или ином случае.

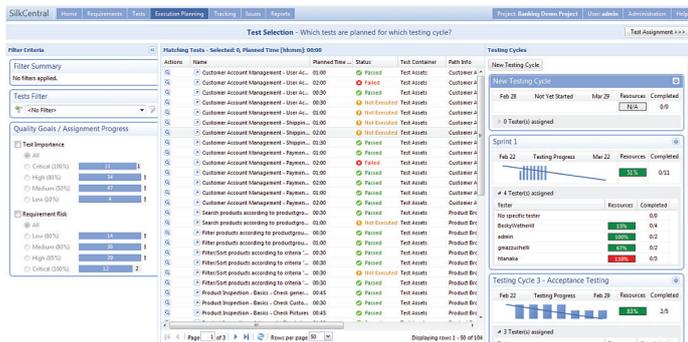
Рис. 5: Показатели качества - отчет о процессе



Расширенное планирование ручного выполнения тестов Silk Central повышает эффективность и продуктивность тестирования, помогая ответить на следующие вопросы:

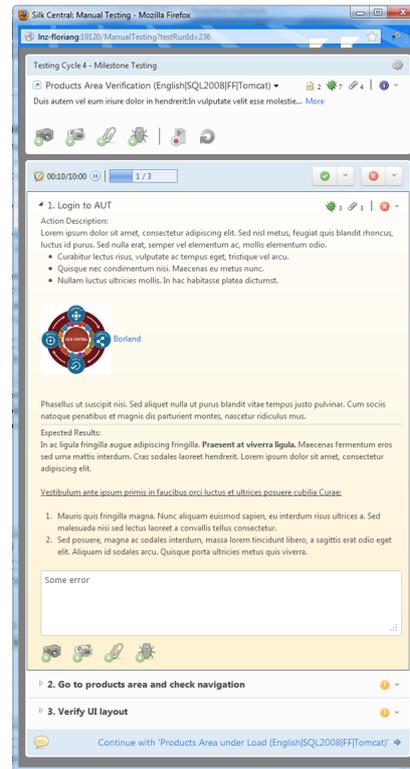
- **Что тестировать:** при помощи целевых показателей качества/фильтров
- **Когда тестировать:** планирование циклов тестирования в определенных временных рамках
- **Где тестировать:** где должно проводиться тестирование
- **Кто должен тестировать:** распределение ресурсов тестирования, в том числе по времени
- **Как тестировать:** какую конфигурацию тестировать

Рис. 6: Расширенное планирование ручного выполнения тестов



Наблюдение за текущими действиями в области тестирования. Все действия в области тестирования можно наблюдать в режиме реального времени; таким образом обеспечивается прозрачность работы и взаимодействие даже для распределенных географически команд и действий, связанных с несколькими проектами. Персональная информационная панель пользователя отображает важную для него информацию о проекте и циклах тестирования.

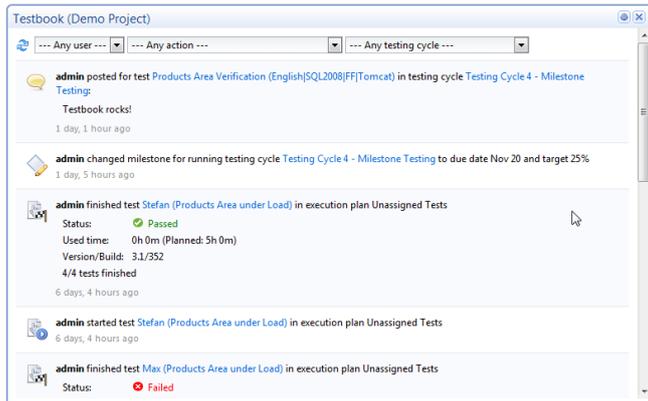
Рис. 8: Интерфейс ручного тестирования



**Testbook: взаимодействие и управление тестированием**

**Testbook** (Рис. 7, внизу) дает возможность следить за текущими обновлениями по всем действиям в ходе ручного тестирования. В циклах тестирования и планах выполнения тестов отображаются действия с пометками о том, кто, когда и что сделал, что облегчает взаимодействие тестировщиков и руководителей службы тестирования.

Рис. 7: Сообщения Testbook о текущих действиях в области тестирования



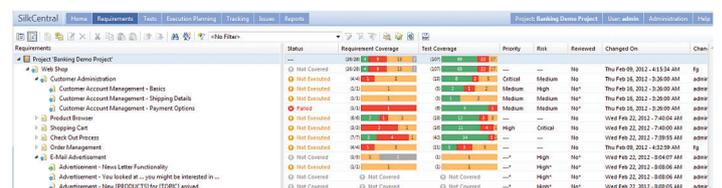
**Расширенный интерфейс для ручного тестирования**

Расширенный веб-интерфейс для ручного тестирования (Рис. 8) не требует установки, однако предоставляет тестировщикам полный набор возможностей тестирования. Интерфейс интуитивен в использовании; он дает пользователям возможность выполнять тесты и сохранять результаты в виде снимков экрана, видео, файлов с данными, данных о покрытии кода и дефектах. Во время выполнения теста пользователю доступны контекстные представления требований, тестов и связанных с тестированием ресурсов.

**Глубокое понимание тестирования через покрытие кода и конфигураций**

Silk Central предоставляет полный отчет о классах и методах, покрытых в ходе ручного и автоматизированного запуска приложений Java и .Net, что помогает разработчикам оценить покрытие кода и соответствующим образом направлять тестирование в дальнейшем.

Рис. 9: Информационная панель: требования, тесты, выполнение тестов



Конфигурационное тестирование обеспечивает применимость тестов для нескольких конфигураций без необходимости создавать отдельную версию теста под каждую из них, что дает возможность многократно использовать скрипты, управлять тестированием и определять покрытие тестовых сред.

**Управление нагрузочным тестированием**

SilkCentral делает управление тестовыми средами проще за счет использования открытого готового решения для виртуализации - плагина для VMware vCloudDirector. В случае, если вам необходимо работать со средствами виртуализации от другого производителя, открытый API поможет создать ваш собственный плагин.

**Гибкое управление тестированием**

Silk Central, предназначенный для работы как с гибкими, так и с традиционными проектами, ускоряет выполнение тестов и улучшает взаимодействие в области обеспечения качества. Планирование ручного выполнения тестов поддерживает методы гибкой разработки посредством отчетов о продвижении, диаграмм выполненных задач и оставшегося времени, планирования и персональных информационных панелей. Присутствует также хорошо налаженная интеграция с Rally® и Atlassian Greenhopper®, лидерами в гибком управлении проектами.

**Метрики качества для поставки программного обеспечения**

Silk Central дает вам возможность с уверенностью выпускать качественные, многоплатформенные приложения благодаря присутствию функциональности:

- Персональные информационные панели и отчеты, которые содержат важную информацию и дают возможность принимать взвешенные решения о дальнейших шагах.
- Контекстные отчеты о текущих действиях пользователей.
- Технология покрытия кода, которая ассоциирует тесты с тем кодом, который они затрагивают.
- Показатели качества, переведенные в отдельные требования и тесты.
- Поддержка мультиарендности, которая дает возможность обслуживать нескольких независимых клиентов, поддерживая при этом информационную безопасность.
- Богатый и легкий в использовании интерфейс для ручного выполнения тестов, который поддерживает все возможности ручного тестирования

- Автономное ручное тестирование - можно по требованию загрузить ручные тесты и выполнять их независимо. Установка не требуется благодаря использованию формата .xlsx.
  - Возможность работать со внешними для Silk Central проектами и перемещать проекты между клиентами при помощи расширенной возможности экспорта/импорта.
  - Расширенная интеграция с инструментом для управления проблемами (Enhanced Issue Manager), который предусматривает более удобную настройку и использование.
  - Прозрачность на всех стадиях работы над проектом.
- Оценка реального времени выполнения по сравнению с запланированным.
- Простое создание пользовательских отчетов при помощи шаблонов и макросов MS Word.
  - DataMart - решение для дополнительных возможностей создания пользовательских отчетов с упрощенным доступом к данным для выполнения тестов.
  - Global Search - быстрый поиск доступа во всех областях Silk Central.
  - Расширенный анализ кода для Java и .NET (32 и 64 бит)
  - Локализация: английский, французский, немецкий, японский, упрощенный китайский.

**Технические данные**

**Поддерживаемые среды**

**Поддержка операционных систем**

- Windows XP
- Windows Vista Ultimate 32-бит (execution server)
- Windows Server 2003 R2 SP2
- Windows Server 2008, 2012
- Windows 7 и 8 32-бит/ 64-бит (execution server)

**Поддержка операционной системы Linux (execution server)**

- Ubuntu, Redhat Enterprise Linux 5, Debian, Suse Linux

**Поддержка интернет-браузеров**

- Internet Explorer, Firefox, Chrome

**Поддержка веб-серверов**

- IIS 6, 7 и 8 32-бит/64-бит
- Micro Focus standalone Web server (Tomcat)
- Apache (load balancer)

**Database Management**

**Поддержка систем**

- Microsoft SQL Server 2005, 2008 R2, 2012 SP1
- Oracle 10g (версия 10.2.0.5)
- Oracle 11g (версия 11.2.0.3)

**Поддержка Java**

- Java Software Development (SDK), Java Runtime Environment (JRE) 1.6 или более поздняя версия

**Интегрированная поддержка программного обеспечения Micro Focus**

- SilkPerformer
- SilkTest
- StarTeam
- Caliber
- TestPartner 6.3

**Интегрированная поддержка программного обеспечения сторонних производителей**

- Bugzilla 4.0
- IBM Rational Requisite Pro 7.0
- IBM Rational ClearQuest 2003.06.15.734
- JUnit 4.11 или более поздняя версия
- SAP Solution Manager
- Subversion 1.6.x

- VMWare vCloudDirector
- IBM DOORS 9.3 и 9.4
- FitNesse
- VersionOne Enterprise Edition
- Rally
- Atlassian Greenhopper
- Team Foundation Server 2010, 2012
- Changepoint (Quality Manager) 2009 SP2/2010 SP1
- JIRA 4.4 и 5
- Microsoft Office Excel (.xlsx)
- Microsoft Office Word (.doc, docx)

По поводу поддерживаемых версий проконсультируйтесь со специалистом Borland по работе с клиентами.

**О Borland**

Основанная в 1983 году компания Borland является торговой маркой Micro Focus Ltd. Продукты мирового класса для разработки программного обеспечения от Borland на всем протяжении жизненного цикла разработки помогают разработчикам превращать хорошее программное обеспечение в непревзойденное. Наши решения гибки, открыты и подходят для промышленного применения. [borland.com](http://borland.com)